

A!erts.com

Cliente:

Alerts.com, startup con sede en Bellevue (WA), fundada en diciembre de 2007 e inicialmente respaldada por Monster Venture Partners, aprovecha las tecnologías flexibles y amigables basadas en web para ofrecer a los consumidores la capacidad de gestionar mejor su vida. Alerts.com es el centro para crear y administrar las alertas de noticias o deportes, cumpleaños o recordatorios de eventos, la meteorología o las actualizaciones de valores, precio y más notificaciones. Con alerts.com no hay absolutamente ningún spam. Los usuarios son 100% opt-in, seguro, y en control. Entregamos recordatorios, notificaciones y alertas, cuando y donde un usuario solicita por medio de correos electrónicos, mensajes de texto, voz, mensajes instantáneos, y mucho más.

(Extracto: www.alerts.com)

Los Retos:

Alerts requería una solución completa e integrada a su empresa con sede en Seattle para lo cual OneTree proveyó los siguientes servicios:

Desarrollo de diferentes componentes de la plataforma

- Testing
- Diseño gráfico de las páginas web.

Nuestra Solución:

Hemos desarrollado una estrategia de outsourcing que permite a Alerts contar con recursos para sus necesidades en los diferentes niveles de disponibilidad (ya sea a tiempo completo o tiempo parcial), así como de nuestra empresa de servicios estándar.

En un plazo muy corto nuestro equipo llevó adelante los servicios requeridos en estas áreas:

Desarrollo de diferentes componentes de la solución

El servicio de Alerts no es un simple Soportar cientos de miles (tal vez millones) de usuarios con avisos entregados a tiempo es una tarea compleja. La arquitectura de la plataforma se basa en una fuerte integración con fuentes externas que alimentan el núcleo de la solución para enviar las alertas, como el clima, noticias, promociones, precios de combustibles, en función de lo que el usuario haya configurado en su perfil. Cada fuente puede requerir un tipo diferente de integración como ser web services, ftp, etc, por lo que nuestros ingenieros tuvieron que desarrollar diferentes tipos de interfaces en función de la fuente,

Otra parte compleja de esta plataforma es la capacidad de emitir las alertas a través de diferentes canales como SMS, correo, teléfono, etc, por lo que parte de nuestra tarea consistió en realizar las integraciones contra cada uno de estos canales.

Cada componente de la plataforma se ha desarrollado utilizando los más altos estándares de calidad para asegurar que el tiempo de funcionamiento sea óptimo y que ninguna alerta se pierda en el proceso. Además, nuestro equipo se encarga de agregar nuevas alertas "agentes" que permiten hacer crecer a la plataforma para prestar nuevos servicios.

Testing

Debido a la complejidad de la plataforma, una de las más complejas tareas era probar y asegurar la calidad del sitio. No sólo por el modelo de negocio en "tiempo real" de este sitio tiene sino también por la estrecha integración con fuentes externas y los canales de comunicación que hizo del testing una difícil y compleja tarea.

Nuestra empresa gestionó y ayudó a coordinar el testing junto con el equipo de Alerts para detectar y corregir los errores, inconsistencias, integración con las diferentes fuentes y canales de comunicación utilizando diferentes métodos, etc

Diseño del sitio web y gráficos

Otro reto muy importante fue crear el diseño de cada interfaz de usuario en el sitio. Trabajando mano a mano con los recursos internos de Alerts que estaban a cargo del desarrollo de la interfaz de usuario, nuestro equipo ha ayudado a editar la intrerfaz del para hacerlo 100% compatible con todos los navegadores, y que cumpla con todas las normas de la Web 2.0.

Tal vez la tarea más difícil era encontrar la manera de hacer todas las funcionalidades del sitio accesible a los usuarios sin hacer una hiper compleja interfaz de usuario, que confundiría a los usuarios en lugar de ayudarlos a configurar sus preferencias.

Creemos que después de un montón de trabajo duro y la colaboración entre Alerts y nuestro equipo humano altamente cualificado que el objetivo se ha logrado.

Los resultados:

- OneTree ha desarrollado una compleja plataforma utilizando la última tecnología para entregar información a los usuarios cuando lo necesitan y por la forma en que quería (SMS, correo, teléfono, etc.)
- Diseñar y desarrollar mecanismos de integración que permite a Alerts aumentar muy fácilmente nuevos servicios a sus usuarios.
- OneTree ha desempeñado un papel importante durante el proyecto y en la actualidad estamos ofreciendo un completo servicio de outsourcing de tecnología que incluye los nuevos desarrollos, las mejoras en la interfaz de usuario y la administración de las bases de datos y del sistema operativo.
- Un proyecto exitoso utilizando Metodología Ágil y en el cual se ha integrado el equipo de desarrollo interno de Alerts y el equipo de outsourcing de OneTree. El proceso y las herramientas proporcionadas por la metodología SCRUM fueron muy importantes para garantizar la comunicación durante el proyecto y fortalecer la integración de los equipos para lograr los objetivos del mismo.
- Alerts.com ha sido galardonado en el Top 25 de los principales innovadores y Entreprenurs y como Empresa Más Valiosa en el foro de keritsu
- Alerts.com fue presentada en el Wallstreet Journal, Laptop Magazine, PC Magazine, PC World, CNET y Mashable